

携帯電話向けワンタイムパスワードのSSLサーバ証明書の 暗号方式移行について

JAネットバンクでは、お客さまに安心してインターネットバンキングをご利用いただくため、携帯電話（いわゆるガラケー）のワンタイムパスワードのSSLサーバ証明書（セキュリティ方法）を、従来の「SHA-1」方式からより高度な暗号方式となる「SHA-2」方式に移行いたします。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、セキュリティ強化の一環であることをご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 移行日

平成28年6月20日（月）

2. お客さまへの影響

平成28年6月20日（月）以降、「SHA-2」方式未対応の携帯電話では以下の操作※ができなくなります。

- (1)ワンタイムパスワードアプリのダウンロードならびに初期設定
- (2)トークン追加
- (3)有効期限更新

※「SHA-2」方式未対応の端末で、既にワンタイムパスワードの登録をされているお客さまについては、「SHA-2」方式へ移行後もワンタイムパスワードはご利用いただけますが、上記の操作ができなくなります。

3. 対象機種の確認方法

各端末の「SHA-2」対応の状況の詳細は携帯キャリアで公開されております以下のサイトでご確認いただくか、各携帯キャリアにお問い合わせください。

- ・NTT ドコモ : https://www.nttdocomo.co.jp/info/notice/pages/150715_00.html
- ・au : <http://www.kddi.com/important-news/20150715/>
- ・SoftBank : <http://www.softbank.jp/mobile/info/personal/news/support/20150715a/>

2016年6月20日

本件に関するお問い合わせ先JAネットバンクヘルプデスク
フリーダイヤル 0120-058-098
お問い合わせ時間: 平日 9:00～21:00
土日祝日 9:00～17:00